

वर्चुअल विज़िट

प्रश्न: वर्चुअल विज़िट क्या है?

उ: आपके अभ्यास की वर्चुअल विज़िट सेवा आपको एक सुरक्षित और गोपनीय लाइव-इंटरैक्टिव वीडियो सिस्टम के माध्यम से सीधे आपके बच्चे के व्यवहार स्वास्थ्य चिकित्सक से जोड़ती है।

यह सेवा आपके बच्चे को वह देखभाल प्राप्त करने की अनुमति देती है जिसकी उसे जरूरत है घर से - या किसी अन्य सुविधाजनक स्थान से। वर्चुअल विज़िट आमने-सामने होने वाली विज़िट के समान हैं - चिकित्सक आपके बच्चे के लक्षणों की समीक्षा करेंगे, सवालों के जवाब देंगे और अगले चरणों पर चर्चा करेंगे।

प्रश्न: मुझे वर्चुअल विज़िट क्यों निर्धारित करनी चाहिए?

उ: वर्चुअल विज़िट से विशेष देखभाल प्राप्त करना आसान हो जाता है। एक वर्चुअल विज़िट आपको अपने स्वयं के घर, या किसी अन्य सुविधाजनक स्थान पर, मोबाइल डिवाइस का उपयोग करके आराम से देखभाल को एक्सेस करने की अनुमति देती है। यह आपको समय और यात्रा लागत बचाने में मदद करता है। आप परिवार के अन्य सदस्यों को किसी अन्य स्थान से वर्चुअल विज़िट में शामिल होने के लिए आमंत्रित कर सकते हैं, जिससे यह सेवा व्यस्त परिवारों के लिए विशेष रूप से सुविधाजनक हो जाती है।

प्रश्न: वर्चुअल विज़िट नियमित विज़िट से कैसे भिन्न होती है?

उ: एक वर्चुअल विज़िट एक नियमित आमने-सामने ऑफिस विज़िट के समान है। अपनी विज़िट शुरू करने के लिए, आप आपको प्रदान किए गए एक सुरक्षित वीडियो लिंक को एक्सेस करेंगे। एक बार वर्चुअल प्रतीक्षा रूम में, आपके चिकित्सक को सूचित किया जाएगा और वीडियो सिस्टम के माध्यम से आपसे जुड़ेंगे। आप वास्तविक समय में बातचीत करने, आरेख साझा करने, किसी भी प्रयोगशाला या दवाओं की समीक्षा करने और सामान्य रूप से आमने-सामने की विज़िट में जैसे करते हैं वैसे ही संवाद करने में सक्षम होंगे।

प्रश्न: वर्चुअल विज़िट के लिए मुझे किस प्रकार की तकनीक की आवश्यकता है?

उ: आप किसी भी मोबाइल स्मार्टफोन या टैबलेट जैसे आईफोन, एंड्रॉइड या आईपैड पर वर्चुअल विज़िट कर सकते हैं। अपने मोबाइल डिवाइस से, Google Play या Apple स्टोर के माध्यम से MyChart ऐप डाउनलोड करें। यदि आपके पास MyChart अकाउंट नहीं है, तो कृपया अभ्यास द्वारा प्रदान की गई MyChart रोगी उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका देखें।

प्रश्न: मैं अपने बिहेवियरल हेल्थ प्रोवाइडर के साथ वर्चुअल विज़िट कैसे शेड्यूल करूँ?

उ: आप सीधे अपने अभ्यास से संपर्क करके अपने BH प्रदाता के साथ अपनी वर्चुअल विज़िट निर्धारित कर सकते हैं।

प्रश्न: यदि मेरी उम्र 13 वर्ष या उससे अधिक है, तो क्या मुझे अपना वर्चुअल विज़िट करने के लिए अपने स्वयं के MyChart अकाउंट की आवश्यकता होगी?

उ: 13 वर्ष और उससे अधिक उम्र के बच्चों को अपनी वर्चुअल विज़िट अपॉइंटमेंट प्रबंधित करने के लिए अपना स्वयं का MyChart अकाउंट बनाना होगा। माता-पिता और अभिभावक अपने माता-पिता के प्रॉक्सी MyChart अकाउंट के माध्यम से आपकी वर्चुअल विज़िट को एक्सेस नहीं कर पाएंगे।

प्रश्न: मैं अपनी वर्चुअल विज़िट कैसे शुरू करूँ?

उ: बस वीडियो विज़िट शुरू करें और फिर कॉल में शामिल हों पर क्लिक करें।

प्रश्न: यदि मुझे कोई प्रश्न हो तो क्या होगा?

उ: समर्थन के लिए, सीधे अभ्यास से संपर्क करें।



वर्चुअल विज़िट शेड्यूल करने में
आपकी रुचि के लिए धन्यवाद।

अधिकतर पूछे जाने वाले सवाल

वर्चुअल विज़िट

वर्चुअल विज़िट आपको अपने चिकित्सक से जोड़ने के लिए लाइव वीडियो कॉन्फरेंस तकनीक का उपयोग करती हैं। आपकी वर्चुअल विज़िट निर्धारित होने के बाद, अपनी एपॉइंटमेंट से पहले निम्नलिखित चरणों को पूरा करना सुनिश्चित करें।
नोट: वर्चुअल विज़िट को पूरा करने के लिए आपके पास एक MyCharone अकाउंट होना चाहिए। यदि आपके पास अकाउंट नहीं है तो कृपया अपने प्रैक्टिस से संपर्क करें।

अपनी विज़िट की तैयारी करें

1. MyChart ऐप डाउनलोड करें

अपने मोबाइल डिवाइस पर, इन दो ऐप को अपने डिवाइस पर डाउनलोड करने के लिए Apple या Google Play स्टोर पर नेविगेट करें। वैकल्पिक रूप से, अपने डिवाइस पर प्रत्येक ऐप को डाउनलोड करने के लिए प्रासंगिक QR कोड को स्कैन करने के लिए अपने डिवाइस के कैमरे का उपयोग करें।



आपके आगमन के दिन

1. MyChart ऐप में साइन इन करें और अपनी अपॉइंटमेंट से 15 मिनट पहले अपना प्री-विज़िट सत्यापन पूरा करें

2. प्री-विज़िट सत्यापन पूरा होने के बाद, आपके पास अपना सह-भुगतान पूरा करने का विकल्प होगा यदि आप भुगतान नहीं करना चुनते हैं, तो आपके प्रैक्टिस आपको एक बिल भेजेंगे।

3. Begin Visit बटन पर क्लिक करें

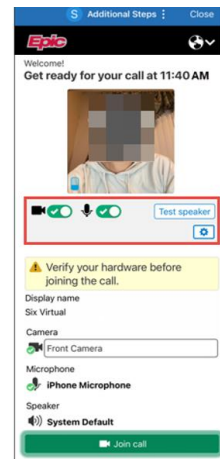
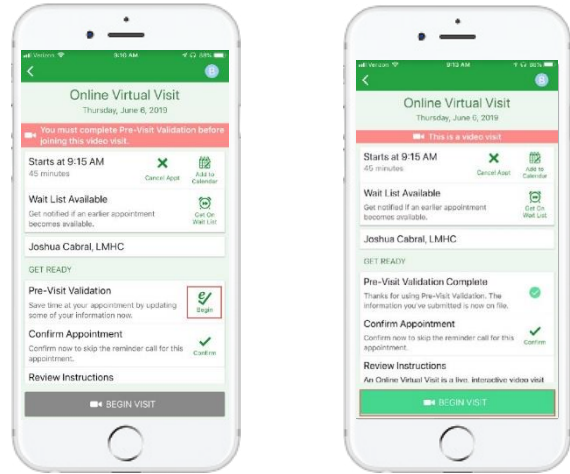
MyChart ऐप में लॉग इन करना

- **13 साल से कम** उम्र के रोगियों को अपने MyChart अकाउंट का उपयोग करके अपना प्रॉक्सी लॉगिन करना चाहिए।
- **13 वर्ष से अधिक** आयु के रोगियों को स्वयं के MyChart अकाउंट का उपयोग करके लॉग इन करना चाहिए

यदि आप पहली बार ऐप में लॉग इन कर रहे हैं और आपसे एक संगठन का चयन करने के लिए कहा जाता है तो कृपया इसे खोजें: "PPOC"



4. कॉल में शामिल हों अपना कैमरा और माइक्रोफोन सक्षम करें. "Join Call" पर क्लिक करें



मदद की ज़रूरत है? कृपया अपने प्रैक्टिस से सीधे संपर्क करें।

अपनी वर्चुअल विज़िट के लिए तैयार होना



अपने MyChart अकाउंट में साइन इन करें

आपकी वर्चुअल विज़िट निर्धारित की गई है यह सुनिश्चित करने के लिए, अपने Appointments टैब पर क्लिक करें। मीटिंग प्रारंभ होना सुनिश्चित करने के लिए 'Start Visit' बटन पर क्लिक करें।



अपनी रोशनी को समायोजित करें।

पर्दे बंद करें और प्राकृतिक प्रकाश को सीमित करें।



एक शांत जगह खोजें।

विस्तार निजी और विकर्षणों से मुक्त होना चाहिए।



समय पर आए।

अपनी वर्चुअल विज़िट के लिए जल्दी लॉग इन करें।



अपना कैमरा सेट करें।

अपने चेहरे का पूर्ण दृश्य दिखने के लिए अपने कैमरे को आंखों के स्तर पर रखें।



स्पष्ट रूप से संवाद करें।

माइक्रोफोन में धीरे और स्पष्ट रूप से बोलें।